

# **REGULAMIN**

## **CENTRUM POPULARYZACJI KOSMOSU**

### **PLANETARIUM TORUŃ**

#### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Zakup biletu jest równoznaczny z przyjęciem do wiadomości, zaakceptowaniem i zobowiązaniem do przestrzegania poniższego Regulaminu.
2. Osoby przebywające na terenie Centrum Popularyzacji Kosmosu „Planetarium” zobowiązane są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz do podporządkowania się poleceniom obsługi.
3. Nieprzestrzeganie niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do wyproszenia z terenu CPK „Planetarium” osoby naruszającej postanowienia regulaminu. W takiej sytuacji zwrot opłaty za bilet nie przysługuje.

#### **§ 2 Zasady przebywania na terenie CPK „Planetarium”**

1. Z uwagi na przepisy bezpieczeństwa ppoż. i zasady ewakuacji do budynków CPK „Planetarium” nie można wprowadzać wózków dziecięcych.
2. Zewnętrzna winda przeznaczona jest tylko do przewozu osób niepełnosprawnych i nie służy do przewozu wózków dziecięcych.
3. Szafki na ubrania i plecaki znajdujące się na wystawach interaktywnych Baza MARS#17 i Geodium są przeznaczone tylko dla odwiedzających wystawy. Po zakończonym zwiedzaniu wystawy, należy opróżnić zawartość szafki. Szafki nie są zamykane na klucz, za pozostawione rzeczy obsługa CPK „Planetarium” nie odpowiada.
4. CPK „Planetarium” nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu oraz za wartościowe rzeczy przechowywane w szafkach.
5. Zabrania się przebywania na terenie CPK „Planetarium” osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscu publicznym.
6. Zwiedzającym znajdującym się na terenie CPK „Planetarium” zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia Centrum. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
  - a. wynoszenia elementów wyposażenia CPK „Planetarium” poza jego teren;
  - b. przenoszenia elementów wyposażenia CPK „Planetarium” poza przeznaczone dla nich miejsca;
  - c. niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia CPK „Planetarium”;
  - d. wprowadzania na teren CPK „Planetarium” zwierząt, z wyłączeniem psów asystujących, tj. odpowiednio wyszkolonych i specjalnie oznaczonych psów, w szczególności psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psa asystenta osoby niepełnosprawnej ruchowo.

Warunkiem skorzystania z atrakcji Planetarium jest wyposażenie psa asystującego w uprzęż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych (art. 20a pkt 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych – j.t.: Dz.U. z 2019 r., poz. 1172);

- e. wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia tytoniu, wnoszenia i korzystania ze środków odurzających, korzystania z papierosów elektronicznych;
- f. wnoszenia na teren CPK „Planetarium” broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
- g. wnoszenia i wprowadzania do budynków CPK „Planetarium” wózków dziecięcych, rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych podobnych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
- h. biegania po hallu;
- i. prowadzenia działalności handlowej;
- j. prowadzenia działalności reklamowej lub agitacji politycznej.

### **§ 3 Szczegółowe zasady dotyczące udziału w seansie oraz na wystawach interaktywnych**

1. Seanse i wejścia na wystawy interaktywne odbywają się zgodnie z repertuarem dostępnym na stronie internetowej [www.planetarium.torun.pl](http://www.planetarium.torun.pl) oraz w kasach CPK „Planetarium”.
2. Wejścia na seanse i wystawy interaktywne są odpłatne. Cennik biletów dostępny jest na stronie [www.planetarium.torun.pl](http://www.planetarium.torun.pl) oraz w kasach CPK „Planetarium”.
3. Sprzedaż biletów jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
4. Osoba kupująca bilet jest zobowiązana do zachowania biletu. Podstawą uzasadnionego zwrotu biletu zakupionego w kasie lub biletomacie jest bilet wraz z paragonem lub fakturą.
5. Zasady sprzedaży biletów określa Regulamin zakupu biletów on-line.
6. Nasze oczy wymagają przyzwyczajenia się do ciemności, więc prosimy o przybycie co najmniej 15 minut przed planowanym seansem.
7. Z uwagi na silne bodźce audiowizualne udział w seansie jest dostępny dla dzieci powyżej 4. roku życia. Obsługa lub Prezenter Planetarium ma prawo nie wpuścić na salę projekcyjną lub wystawę osób z dziećmi, które nie ukończyły 4 lat. W przypadku wątpliwości co do wieku dziecka Prezenter ma prawo poprosić o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
8. Opłata za wstęp obejmuje udział w jednym seansie lub wejściu na wystawę w terminie (nazwa atrakcji, data i godzina) wskazanym na bilecie.
9. Zwiedzanie wystaw interaktywnych ma charakter indywidualny, dlatego CPK „Planetarium” nie zapewnia przewodników. Na terenie CPK „Planetarium” nie mogą pracować przewodnicy zewnętrzni.
10. W sali projekcyjnej obowiązuje ruch kierunkowy – posiada ona oddzielne wejście i wyjście wskazane przez Prezentera przed rozpoczęciem seansu.
11. Zabrania się wnoszenia jedzenia i napojów na salę projekcyjną i wystawy oraz jedzenia i picia w trakcie trwania seansów.

12. Po rozpoczęciu seansu nie będzie można wejść na salę projekcyjną Planetarium ze względu na bezpieczeństwo i komfort widzów, aby nie zakłócać odbioru i nie wpuszczać światła.
13. Zabrania się rejestracji dźwięku i obrazu podczas trwania seansu.
14. Podczas seansu wszelkie urządzenia elektroniczne (np. telefony komórkowe, aparaty fotograficzne, odtwarzacze mp3, laptopy oraz inne urządzenia emitujące światło lub dźwięk) muszą być wyłączone. Planetarium nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu wywołane nieprzestrzeganiem powyższego zakazu.
15. Podczas seansów w sali projekcyjnej są wyłączone światła – jest całkowicie ciemno.
16. Osoby zakłócające przebieg pokazu – używające urządzeń emitujących światło, hałasujące podczas projekcji lub w inny sposób zakłócające przebieg pokazu – mogą zostać poproszone o opuszczenie sali projekcyjnej. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot opłat za bilet.
17. CPK „Planetarium” zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu. Wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
18. W przypadku odwołania albo trwałego przerwania seansu z powodu awarii technicznej, przysługuje zwrot biletów.
19. Zwrot nie przysługuje, o ile awaria techniczna przerwała seans, lecz umożliwiła jego wznowienie i dokończenie.
20. Uczestnictwo w seansach jest bezpieczne dla osób z rozrusznikiem serca.
21. Prezentowane pokazy dostarczają wielu intensywnych bodźców wizualnych i słuchowych, w tym takich jak migające światła czy kompozycje obrazów. Niewielki odsetek osób może doznawać ataków epilepsji. Osoby cierpiące na tego typu schorzenia wchodzi na pokaz na własną odpowiedzialność.

#### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. CPK „Planetarium” zastrzega sobie prawo sprawdzenia czy osoby wchodzące na teren CPK Planetarium nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 2 pkt 6. lit. e-f.
2. Dyrektor CPK „Planetarium” może upoważnić pracowników do podjęcia działań niewymienionych w Regulaminie mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobom przebywającym na terenie CPK „Planetarium”.
3. CPK „Planetarium” jest uprawnione do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie [www.planetarium.torun.pl](http://www.planetarium.torun.pl).

Dyrektor Zarządzający  
Członek Zarządu  
  
Anna Broniewicz

.....  
PODPIS DYREKTORA ZARZĄDZAJĄCEGO