

**Oto lista najczęściej zadawanych pytań przez odwiedzających.
Zachęcamy do zapoznania się z odpowiedziami przed wizytą w toruńskim Planetarium.**

1. Na czym polega zwiedzanie Planetarium ?

Budynku Planetarium nie zwiedza się tak, jak na przykład muzeum. W toruńskim Planetarium oferujemy dwie atrakcje. Można skorzystać z obu lub wybrać jedną, zależnie od ilości czasu i funduszy. Główną atrakcją jest seans w sali planetarium pod kopułą, a dodatkowe atrakcje to wystawy interaktywne Baza MARS#17 i Geodium. Na każdą z atrakcji kupuje się osobny bilet i wchodzi o określonej godzinie.

Seanse astronomiczne (osiem tytułów do wyboru: dla dzieci, rodzinne, dla młodzieży i dorosłych) oglądamy siedząc w fotelach, a ekranem jest cała kopuła ponad naszymi głowami. Seanse są połączeniem obrazu gwiazd i animacji, opowieść prowadzi narrator, a całości dopełnia muzyka.

Baza MARS#17 to interaktywna i multimedialna przestrzeń zaaranżowana w formie bazy kosmicznej, gdzie odwiedzający niczym członkowie załogi mają do wykonania określone czynności niezbędne do tego, by przeżyć poza Ziemią i zrealizować powierzone im zadania. Ich misją jest nie tylko monitorowanie stanu Bazy, ale także usuwanie drobnych awarii, badanie próbek gruntu "Czerwonej Planety" czy właściwe gospodarowanie energią. Wszystkie stanowiska multimedialne wyposażono w krótki podstawowy opis (wprowadzenie), aplikację komputerową oraz poszerzoną informację dla tych, którzy zapragną wiedzieć więcej.

Wystawa interaktywna Geodium to „zabawa z nauką”, na wszystkich stanowiskach samodzielnie wykonuje się proste doświadczenia. Merytorycznie, wystawa ta dotyczy Ziemi i zjawisk charakterystycznych dla naszej planety.

Dokładne opisy atrakcji i zdjęcia prezentujemy na naszej stronie internetowej, bezpośredni link to: www.planetarium.torun.pl/art/1/atrakcje.html

2. Gdzie znajdę repertuar Planetarium?

Repertuar Planetarium, czyli tytuły i godziny projekcji seansów astronomicznych oraz godziny wejść na interaktywne wystawy Baza MARS#17 i Geodium publikujemy na naszej stronie www.planetarium.torun.pl w formie kalendarza. Aby sprawdzić repertuar na dzień planowanej wizyty, należy „kliknąć” w konkretną datę.

luty 2018						
pn	wt	śr	cz	pt	so	nd
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

10:00 "Cudowna podróż" (dla dzieci)	10:00 Baza MARS#17 - wystawa
11:00 "Makrokosmos"	11:00 GEODIUM - wystawa
12:00 "Astropies Łajka" (dla dzieci)	12:00 GEODIUM - wystawa
12:00 Baza MARS#17 - wystawa	13:00 "Mój kumpel Niko" (rodzinny)
13:00 GEODIUM - wystawa	13:00 Baza MARS#17 - wystawa
14:00 "W poszukiwaniu życia"	14:00 GEODIUM - wystawa
14:15 Baza MARS#17 - wystawa	15:00 GEODIUM - wystawa
15:15 "Meteoplanet"	

3. Ile kosztują bilety wstępu ?

Bilet wstępu na seans astronomiczny kosztuje 12 zł (ulgowy) i 14 zł (normalny). Wejście na wystawę Baza MARS#17 kosztuje 10 zł (ulgowy) i 12 zł (normalny), a do Geodium 8 zł (ulgowy) i 10 zł (normalny). Warto pamiętać, że w każdy weekend wszyscy nasi goście korzystają z biletów ulgowych. Szczegóły w cenniku na naszej stronie internetowej, bezpośredni link:

<http://www.planetarium.torun.pl/11/cennik>

Za bilety wstępu należy płacić gotówką, nie akceptujemy płatności kartą.

4. Czy rezerwacja biletów jest obowiązkowa?

Rezerwacja biletów dotyczy tylko seansów w Planetarium i nie jest obowiązkowa, ale daje pewność dostania się na wybrany pokaz. Bilety można kupić także na miejscu, w kasie. Rezerwacja dla widzów indywidualnych możliwa jest tylko poprzez stronę internetową <http://bilety.planetarium.torun.pl/>, nie prowadzimy rezerwacji telefonicznej!

Zapłaty gotówką za bilety wstępu i odbioru biletów należy dokonać na miejscu, w kasie biletowej. Odbioru biletów należy dokonać najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem seansu, w przeciwnym przypadku rezerwa wygaśnie, a zarezerwowane miejsca zostaną sprzedane innym widzom.

Bilety wstępu na wystawy interaktywne Baza MARS#17 i Geodium kupuje się na miejscu w kasie biletowej.

Dla grup zorganizowanych (biura podróży, szkoły) prowadzimy rezerwację telefoniczną pod nr 56 622 60 66.

5. Czy w Planetarium można obserwować gwiazdy ?

Planetarium to miejsce (obiekt) wyposażone w salę z widownią i odpowiedni sprzęt do projekcji seansów astronomicznych na ekranie, jakim jest kopuła ponad głowami widzów. Obserwatorium jest zupełnie innym miejscem, przystosowanym do obserwacji nieba rzeczywistego, np. przez teleskopy. Planetarium w Toruniu nie prowadzi takich obserwacji w swoim budynku.

6. Czy do Planetarium można wejść z małymi dziećmi i gdzie można zostawić wózek dziecięcy ?

Atrakcje toruńskiego Planetarium przeznaczone są dla dzieci **od lat 4**. Wiąże się to z treścią merytoryczną seansów i wystaw, a także warunkami na salach (ciemność, odgłosy specjalnych efektów dźwiękowych itp.). W Planetarium nie ma wydzielonego miejsca do przewijania niemowląt.

Z uwagi na przepisy bezpieczeństwa ppoż i zasady ewakuacji, na salę projekcyjną oraz na salę wystawową Geodium **nie można wprowadzać wózków dziecięcych**, dlatego na terenie Planetarium nie ma miejsca, gdzie można by zostawić wózki dziecięce (zewnątrzna winda przeznaczona jest wyłącznie do przewozu osób niepełnosprawnych) - więcej o zasadach korzystania z windy w regulaminie dostępnym na stronie [www \(http://planetarium.torun.pl/1/atrakcje\)](http://planetarium.torun.pl/1/atrakcje).

7. Ile czasu trwa seans w Planetarium ?

Każdy z naszych pokazów trwa około 40 minut. Zwiedzanie wystawy Baza MARS#17 lub Geodium zajmuje maksymalnie 40 minut.

8. Czy na wystawach interaktywnych jest przewodnik ?

Nie. Korzystanie z wystawy interaktywnej Baza MARS#17 oraz Geodium polega na swobodnym podchodzeniu do wszystkich stanowisk i samodzielnym wykonywaniu doświadczeń. Przy każdym stanowisku znajduje się informacja z wyjaśnieniem i prostą instrukcją obsługi. W razie pytań, wątpliwości czy problemów z obsługą urządzeń pomocą służą nasi pracownicy znajdujący się w sali.

9. Czy w Planetarium można obejrzeć pokaz w innym języku ? W jakim ?

Tak. Niektóre z naszych pokazów posiadają wersje obcojęzyczne dostępne poprzez jednorazowe słuchawki. Bilet z wersją można kupić w kasie biletowej, można go również zarezerwować (patrz pkt. 4). Słuchawki widzowie otrzymują dopiero na sali projekcyjnej. Wykaz seansów z wersjami językowymi:

WERSJA ANGIELSKA: „Mój kumpel Niko” (*familijny*), „Makrokosmos”, „Meteoplanet”, „W poszukiwaniu życia” oraz w okresie wakacji „Lato pod gwiazdami”

WERSJA HISZPAŃSKA: „Ziemia – planeta Kopernika”

WERSJA NIEMIECKA: „Meteoplanet” oraz „Ziemia – planeta Kopernika”

WERSJA ROSYJSKA: „Meteoplanet”

Ponadto, na wystawę interaktywną Geodium wydajemy bezpłatne ulotki z opisami urządzeń. Obecnie posiadamy ulotki w językach: angielskim, niemieckim i rosyjskim.

Aplikacje i opisy na wystawie Baza MARS#17 przygotowane są tylko w wersji angielskiej.

10. Czy Planetarium posiada własny parking ?

Nie. Planetarium znajduje się w centrum Starego Miasta, w płatnej strefie parkowania A. Polecamy zatem planowanie wizyty z uwzględnieniem czasu na znalezienie miejsca parkingowego. Samochód zaparkować można przy wyznaczonych ulicach (opłata w parkomacie), bądź na większych zorganizowanych parkingach np. podziemny w Centrum Sztuki Współczesnej (ul. Wały Gen. Sikorskiego 13), pod mostem drogowym przy ul. Bulwar Filadelfijski lub na placu św. Katarzyny. Obecnie, stawka za 30 minut parkowania wynosi 1,20 zł, za pierwszą godzinę 3 zł (za rozpoczętą drugą godzinę 3,60 zł, za trzecią 4,30 zł). Opłaty za parkowanie samochodów na ulicach w Toruniu pobiera się od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 18:00.

11. Jak dotrzeć do Planetarium z dworca PKP i PKS ?

Planetarium w Toruniu znajduje się w centrum, na Starym Mieście przy ul. Franciszkańskiej 15. Z dworca autobusowego PKS można dotrzeć pieszo, spacer zajmie około 10 – 15 minut. Z dworca PKP Toruń Główny dotrzemy autobusem miejskim linii 22 lub 27 (przystanek bezpośrednio na dworcu) lub 11, 12, 13, 14 i 36 – zatrzymują się przy dworcu. Należy wysiąść na przystanku „Plac Rapackiego” i stamtąd dotrzemy do Planetarium pieszo w kilka minut. Z pozostałych dworców PKP (Toruń Miasto lub Toruń Wschodni) także dojedziemy autobusem lub tramwajem jadącym w kierunku centrum miasta. Bilet miejski kosztuje 2,80 zł (normalny) i 1,40 zł (ulgowy) – cena za przejazd w czasie 30 minut od momentu skasowania.

12. Czy w Planetarium znajduje się kawiarnia, punkt gastronomiczny ?

W budynku Planetarium nie ma kawiarni, jednak znajdujemy się w centrum Starego Miasta, gdzie znaleźć można bogatą ofertę gastronomiczną. Najbliższa restauracja i kawiarnia znajdują się naprzeciwko Planetarium, po drugiej stronie ulicy.

13. Czy budynek Planetarium przystosowany jest dla osób niepełnosprawnych ?

Budynek Planetarium jest przystosowany dla osób niepełnosprawnych. Zewnętrzna winda umożliwi przewiezienie osób na wózkach inwalidzkich do wszystkich atrakcji w budynku Planetarium oraz na hol. Sala Geodium oraz toaleta przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych znajdują się w naszym drugim budynku (bezpośrednio obok Planetarium).

Z uwagi na przepisy bezpieczeństwa ppoż i zasady ewakuacji, na sali projekcyjnej nie może znajdować się więcej niż 6 wózków podczas jednej projekcji.

14. Czy w Planetarium można robić zdjęcia ?

Tak. Robienie pamiątkowych zdjęć jest zabronione jedynie na sali projekcyjnej podczas trwania seansu. Profesjonalne sesje fotograficzne (np. do czasopism) należy uzgadniać wcześniej z Dyrekcją.

15. Czy w Planetarium znajduje się kiosk z pamiątkami ?

Tak. Kiosk z pamiątkami znajduje się w holu Planetarium i czynny jest od wtorku do soboty. Polecamy m.in. mapy nieba, plakaty astronomiczne, książki i kolorowanki dla dzieci, a także pamiątki związane z Toruniem i postacią Kopernika.

16. Czy na terenie Planetarium jest szatnia?

W budynku Planetarium przygotowane są szafki na odzież i ubrania, które są obowiązkowe tylko dla odwiedzających wystawę Baza MARS#17. Korzystanie z szafek jest bezpłatne.

Widzowie, którzy udają się na seans w sali planetarium oraz na wystawę Geodium odzież wierzchnią zabierają ze sobą, nie korzystając z szafek.